

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเลย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กลุ่มนโยบายและแผน
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเลย
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเลย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
๑. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	บุคลากรภายใน ศรจ.เลย	๔๓	๙๑.๔๙
	บุคลากรภายนอก	๔	๘.๕๑
	รวม	๔๗	๑๐
๒. ความถี่ในการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา	สัปดาห์ละครั้ง	๖	๑๒.๗๗
	มากกว่า ๑ ครั้ง/ สัปดาห์	๑๓	๒๗.๖๖
	เดือนละ ๑ ครั้ง	๓	๖.๓๘
	๓ เดือน/ ครั้ง	๕	๑๐.๖๔
	๖ เดือน/ ครั้ง	๒	๔.๒๖
	ปีละ ๑ ครั้ง	๑๘	๓๘.๓๐
	รวม	๔๗	๑๐๐
๓. วัตถุประสงค์ของการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา	สืบค้นข้อมูล อ้างอิง หรืองานวิจัย	๔	๘.๕๑
	นำเข้าข้อมูล/ บันทึกข้อมูล	๘	๑๗.๐๒
	นำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจ	๖	๑๒.๗๗
	ใช้ในการวางแผนหรือประกอบการทำงาน	๒๘	๕๙.๕๗
	อื่นๆ ประกอบการตรวจราชการกรม	๑	๒.๑๓
	รวม	๔๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๔๗ คน จำแนกตามประเภท เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

๑) จำแนกตามประเภท ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า บุคลากรภายใน ศรจ.เลย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๙ รองลงมาคือ บุคลากรภายนอก คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๑

๒) จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่ ปีละ ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๐ รองลงมาคือ มากกว่า ๑ ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๖ สัปดาห์ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๗ ๓ เดือน/ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๔ เดือนละ ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๘ และ ๖ เดือน/ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๖

๓) จำแนกตาม วัตถุประสงค์ของการใช้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ในการวางแผนหรือประกอบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๗ รองลงมาคือ นำเข้าข้อมูล/บันทึกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๒ นำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๗ สืบค้นข้อมูล อ้างอิงหรืองานวิจัย คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๑ และอื่นๆ คือ ประกอบการตรวจราชการกรม คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๓

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา ของสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัดเลย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ (% เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย
ด้านเนื้อหา									
๑. ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้	๔๓	๔				๔๗	๔.๙๑	๙๘.๓๐	มากที่สุด
๒. ข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	๔๒	๕				๔๗	๔.๘๙	๙๗.๘๗	มากที่สุด
๓. ข้อมูลครอบคลุมตามความต้องการ	๔๒	๕				๔๗	๔.๘๙	๙๗.๘๗	มากที่สุด
๔. ปริมาณข้อมูลเพียงพอกับความ ต้องการ	๔๓	๔				๔๗	๔.๙๑	๙๘.๓๐	มากที่สุด
ร้อยละเฉลี่ย							๔.๙๐	๙๘.๐๙	มากที่สุด
ด้านการออกแบบ									
๕. ความสวยงามและน่าสนใจของ ข้อมูล	๓๘	๘	๑			๔๗	๔.๗๙	๙๕.๗๔	มากที่สุด
๖. ความเหมาะสมของรูปแบบรายงาน ข้อมูล	๔๑	๖				๔๗	๔.๘๗	๙๗.๔๕	มากที่สุด
๗. เป็นสื่อในการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ได้อย่างเหมาะสม	๔๑	๖				๔๗	๔.๘๗	๙๗.๔๕	มากที่สุด
ร้อยละเฉลี่ย							๔.๘๔	๙๖.๘๘	มากที่สุด
การนำไปใช้									
๘. ข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้ใช้	๔๔	๓				๔๗	๔.๙๔	๙๘.๗๒	มากที่สุด
๙. เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	๔๔	๓				๔๗	๔.๙๔	๙๘.๗๒	มากที่สุด
๑๐. ความสะดวกในการเรียกใช้และ สืบค้นข้อมูล	๔๔	๓				๔๗	๔.๙๑	๙๘.๓๐	มากที่สุด
๑๑. สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	๔๔	๓				๔๗	๔.๙๑	๙๘.๓๐	มากที่สุด
ร้อยละเฉลี่ย							๔.๙๓	๙๘.๕๑	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม							๔.๙๐	๙๗.๙๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ แสดงร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ
เฉลี่ยรวม ๙๗.๙๑ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีร้อยละเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการนำไปใช้ ร้อยละ ๙๘.๕๑
รองลงมาคือด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๙ ด้านการออกแบบ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๘ ตามลำดับ